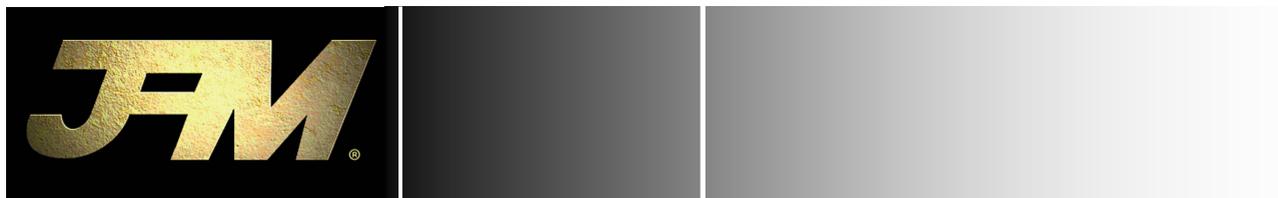


## Exzellenter Umgang mit dem Kunden - Serviceseminar



### Können Sie stets gekonnt Ihren Service bieten und den Kunden einen Dienst leisten?

Dienstleistungen sind heute überall gegenwärtig. Jedoch nur wenige nehmen diese Aufgabe auch als die Leistung eines Dienstes wahr. Wer echten Service bieten möchte, muß zuerst Servicebereitschaft selbst leben und verinnerlichen. Warten Sie nicht darauf, daß Ihnen der Kunde eventuell einen Hinweis gibt – meist werden Sie dann vergebens warten, weil der Kunde längst schon bei Ihren Mitbewerbern ist. In diesem Trainingsseminar erfahren Sie Strategien, mit Streß und schwierigen Kunden souverän umzugehen. Lernen Sie, große Freude daran zu haben, Kunden, Kollegen und Vorgesetzte konstruktiv zu unterstützen und Ihnen einen echten Service zu bieten. Sie leisten sich dadurch auch selbst einen großen Dienst.

#### Aus dem Inhalt:

Corporate Identity leben - die Unternehmensphilosophie  
Positives Lebens- und Arbeitsgefühl  
Service für wen?  
Kundenorientiertes Verhalten - gemeinsam etwas erreichen

*„Gut ist nicht gut genug, wenn Besseres erwartet wurde.“*

Thomas Fuller

