

## Kühler Kopf in schwierigen Situationen - Konflikttraining



### So können Sie souverän mit einem Konflikt umgehen!

In diesem Konfliktseminar erfahren Sie, auf welche Themen und Menschen Sie besonders konfliktreich reagieren. Sie haben die Möglichkeit, sich die tieferen Gründe Ihres Konfliktverhaltens anzusehen und lernen Wege kennen, den Konflikt als Chance zu nutzen und somit souveräner mit schwierigen Situationen umzugehen.

#### Aus dem Inhalt:

- Konflikttypen
- Konfliktwahrnehmung
- Alternativen zu Gesprächstötern und Killerphrasen
- Konstruktives Feedback anstelle von Kritik
- Körpersprache im Konflikt
- Einwandbehandlung

*„Was nicht umstritten ist, ist nicht sonderlich interessant.“  
Johann Wolfgang von Goethe*

